

**配送業の業務効率化へ 1160 台で稼働開始！**  
**スマートフォン活用型次世代乗務日報自動生成サービス**  
**「モバレポ」**

物流業界向けに様々なソリューションを展開している株式会社タイガー（本社：東京都千代田区、社長：竹添幸男、以下タイガー）は、ドライバーが日報を手書きする業務を効率化したいというニーズに応え、スマートフォンで配送情報を入力し、日報情報の帳票化や乗務の進捗を確認するツール「モバレポ」を開発。

SBSグループのSBSゼンツウ（本社：埼玉県戸田市、近藤治水社長）にて、2ヵ月未満の1160台を対象に4月1日よりサービスの稼働を開始しました。

「モバレポ」ではドライバーがスマートフォンを活用し専用のWebサイトへログイン。あらかじめ走るコース番号や配送件数を入力して運転を開始。「出庫」「到着」「休憩」などの進捗状況を画面のタップなどで入力していくほか、車両の点検や給油の記録を同時に行うことが出来る。乗務終了後には乗務の過程で入力した情報が日報として印刷される仕組みとなっており、手書きによるミスや時間の不整合などを極限まで省いたサービスとなっている。

●業界の現状

日銀による企業短期経済観測（短観）調査の「雇用人員判断指数（※1）」において、全業界の中でもワースト2に位置する運輸業界。今後もドライバー不足が叫ばれて久しい中さらなる苦境が予想される。これについては全日本トラック協会において、人材不足に対する方策にてアンケートを取った結果（※2）でも、人材不足について残業時間や休日出勤を増やす他、管理者や事務の担当者を乗務させて対応するといった回答が3割を超えている。

※1 全国企業短期経済観測調査（短観）（2020年3月調査全容）

※2 第107回トラック運送業界の景況感（速報）令和元年11月

●ドライバーの負担を低減する

運輸業界がおかれている状況を踏まえ、「モバレポ」では乗務員の負担低減を念頭に置き開発を行った。ドライバーが基本操作を行う乗務画面では、次に押す部分のボタンが色付きで表示され、直感的に何をするかわかりやすい。テストに参加したSBSゼンツウの営業所や、タイガー社内でのスマホ操作に不慣れな社員でも迷うことなく概ね好評だった。

また操作面以外においても負担の低減を図っており、従来の手書きで記入していた乗務日報に替わる機能を搭載。記入間違いなどの人為的ミスを防止する他、乗務終了後に日報が自動で事務所のプリンターから出力されるため、業務の負担がこれまでよりも低減された。

●導入により期待できる効果

ドライバー以外にも管理者のメリットも大きい。システムの利用により運行時間の計算ミスが減るため管理者の負担も減る。また、乗務の進捗度合いを管理者専用サイトより確認することが出来るため、確認の工数低減も実現した。

## ■モバレポの主な機能

### \* 乗務員

出庫、到着、休憩、帰庫などの乗務の進捗の入力  
日常点検、給油量、などの車両に関する項目の入力

### \* 管理者

乗務員の進捗確認（出庫、到着、休憩、帰庫）  
入力データの乗務日報出力  
輸送実績集計データの出力

## ◆モバレポに込められた想い

モバレポは「モバイル」と「レポート」を組み合わせた造語。親しみやすい4文字の言葉で、サービスのテーマでもある「わかりやすさ」を体言した。

## ■今後の展望

メッセージ送信機能や、車両に不具合が見受けられた時の写真アップロード機能を検討中。ドライバーや管理者の手間をかけずに機能拡張を行うため、WEB アプリケーション形式を採用したメリットを活かし、顧客の要望なども踏まえて有用な機能の提供を予定している。代表の竹添は SBS ゼンツウ様だけではなく、個配を行っている事業者の方にも利用できるサービスに仕立てていきたいと意気込みを語る。

## ■本サービス概要

名称 : モバレポ  
サービス開始日 : 2020 年 4 月 1 日

## ■株式会社タイガー

代表取締役 : 竹添 幸男  
所在地 : 東京都千代田区神田猿樂町 2-1-14 A&X ビル 2F  
URL : <https://www.tiger-inc.co.jp/>  
設立 : 昭和 15 年 10 月 15 日 (創業 : 大正 12 年 5 月)

## ■SBS ゼンツウ株式会社

代表取締役 : 近藤 治水  
所在地 : 埼玉県戸田市本町 4-9-10  
URL : <https://www.sbs-zentsu.co.jp/>  
設立 : 昭和 57 年 11 月 29 日

## ■本件に関するお問い合わせ先

株式会社タイガー 販売促進部 井上  
TEL : 03-5283-7232 Mail : [contact@tiger-inc.co.jp](mailto:contact@tiger-inc.co.jp)